

Unser Unternehmen „technomed Service, Planung, Handel mit medizinischen, technischen Geräten und Anlagen Gesellschaft m.b.H.“ wurde 1980 in Graz, als eines der ersten Medizintechnikunternehmen des Landes gegründet. Seither steht das Unternehmen seinen Kunden mit einem herstellerunabhängigen Produktportfolio zur Seite. Diese Flexibilität wird von Krankenhäusern, Pflegeheimen, Ambulanzen, Ordinationen, Ärzten, Unternehmen, Regierungen usw. sehr geschätzt. Zudem hat sich unser Unternehmen auf Service und Wartung von medizinischen Geräten und medizinischen IT-Lösungen sowie auf die Planung und Einrichtung von Gesundheitseinrichtungen sowie Schulung des Personals und die Ausstattung inkl. Integration in das IT-System spezialisiert.

Unsere Philosophie: Heutzutage brauchen Kunden mehr als nur Produkte Sie brauchen einen Partner auf den sie sich verlassen können.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte Persönlichkeit im Bereich Customer Service und Vertriebsunterstützung. In dieser vielseitigen Position sind Sie zentrale Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden sowie wichtige Schnittstelle zwischen Vertrieb, Administration und Service.

Customer Service & Sales Support (m/w/d)

Mögliches Arbeitsmaß: 38,5 h / Woche

Ihre Aufgaben

- Telefonische und schriftliche Betreuung unserer Kundinnen und Kunden
- Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten
- Auftragserfassung, Auftragsabwicklung und Terminverfolgung
- Unterstützung des Außendienstes in administrativen und organisatorischen Belangen
- Pflege von Kundenstammdaten im System
- Bearbeitung von Anfragen, Reklamationen und Servicefällen
- Koordination zwischen Vertrieb, Logistik und Serviceabteilung
- Allgemeine administrative Tätigkeiten im Vertriebsumfeld
- Artikelpflege

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Berufserfahrung im Customer Service, Vertriebsinnendienst oder in einer vergleichbaren Position von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse wünschenswert
- Sicherer Umgang mit MS Office, Erfahrung mit ERP/CRM-Systemen von Vorteil
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationsstärke
- Strukturierte, selbstständige und genaue Arbeitsweise
- Teamfähigkeit sowie Organisationstalent

Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld
- Mitarbeit in einem motivierten und kollegialen Team
- Eigenverantwortliches Arbeiten mit Gestaltungsspielraum
- Langfristige Perspektive in einem stabilen Unternehmen
- Flexible Arbeitszeiten und moderne Arbeitsmittel

Wir bieten Ihnen für die Position ein marktkonformes Bruttomonatsgehalt von € 2.800,-- auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung mit der Bereitschaft zur Überzahlung, welche sich an der konkreten Qualifikation sowie Erfahrung orientiert.

Wir ersuchen darum, Bewerbungen ausschließlich von Kandidatinnen und Kandidaten einzureichen, die die in der Ausschreibung angeführten Qualifikationen und Anforderungen vollständig erfüllen. Bewerbungen, die diesen Kriterien nicht entsprechen, können im Auswahlprozess leider nicht berücksichtigt werden.

Wenn Sie eine abwechslungsreiche Position mit Gestaltungsspielraum in einem TOP-Unternehmen suchen, senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. Lebenslauf und Motivationsschreiben an bewerbung@technomed.at und werden Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte.